



ESTADO DE MATO GROSSO

CÂMARA MUNICIPAL DE  
NOVA XAVANTINA - MT



**O CIDADÃO EM PRIMEIRO LUGAR!**

**5º Relatório Anual da Ouvidoria da Câmara Municipal de Nova Xavantina – MT (janeiro a dezembro de 2021)**

**1. Apresentação:**

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Nova Xavantina, criada pela lei Municipal nº 1.723, de 29 de Abril de 2013, divulga hoje, nos termos do Art. 3º, V da lei que a criou, o relatório de manifestações recebidas no **Ano de 2021**.

Implantada em Abril de 2013 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Nova Xavantina, dispõe de uma estrutura que oferece ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site: [ouvidoriacmx@gmail.com](mailto:ouvidoriacmx@gmail.com) por telefone de forma gratuita através do “08006423033”, ou presencial na sala da ouvidoria situada na sala de comunicação no prédio dessa Casa de Leis.

A ouvidoria tem como objetivo conscientizar dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso à ouvidoria esta sendo divulgada amplamente na internet em nosso site [www.novaxavantina.mt.leg.br](http://www.novaxavantina.mt.leg.br). Sendo esta uma forma de facilitar e alcançar um maior número de acesso por parte dos cidadãos. Com o intuito de atender os nossos munícipes de forma eficiente, zelando pela transparência no serviço público.

**2. Das manifestações recebidas:**

A Ouvidoria no ano de 2021 recebeu apenas 01 (uma) solicitações online através de do nosso e-mail: [ouvidoriacmx@gmail.com](mailto:ouvidoriacmx@gmail.com), sendo que as demais solicitações foram feitas por telefone ou presencialmente juntos a Secretaria de Administração que foram respondidas/solucionadas por esta Ouvidoria e pela Secretaria de Administração dessa Casa de Leis.

*Deuselira Rodrigues de Souza*  
**Ouvidor**  
**Portaria nº 269/2013**

Rua: José Rosalino da Silva, n/s – Praça Três Poderes, Nova Xavantina / MT  
CEP: 78.690000  
Fone: Ouvidoria 08006423033  
E-mail: [ouvidoriacmx@gmail.com](mailto:ouvidoriacmx@gmail.com)  
E-mail: [camaranx@gmail.com](mailto:camaranx@gmail.com)  
Tel. (66) 3438-2384 - E-mail: [camaranx@gmail.com](mailto:camaranx@gmail.com)  
[www.novaxavantina.mt.leg.br](http://www.novaxavantina.mt.leg.br)